##### Информационно-статистический обзор

**письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан**

**во II квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (Татарстанстат) во 2 квартале 2024 года поступило 23 обращения граждан (апрель – 8, май – 9, июнь – 6).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 7 (30,5 %);

предложения – 0

жалобы – 1 (4,3 %)

запросы официальной статистической информации – 15 (65,2%);

запросы бухгалтерской отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан – 0.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

* по источнику поступления

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – 0

из Аппарата Раиса Республики Татарстан – 0

из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – 0

от органов государственной власти Республики Татарстан – 0

от ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ – 0

от органов государственной власти Республики Татарстан – 0

от иных организаций – 0.

* по виду доставки:

Почтой России – 3 (13,04 %);

через официальный сайт («обратная связь») – 3 (13,04 %);

на официальный электронный адрес – 16 (69,6 %);

другой – 1 (4,32 %).

Во II квартале 2024 года рассмотрено 23 обращения граждан, коллективных обращений не поступало.

По результатам рассмотрения обращений граждан дано 23 ответа.

Оценка результата рассмотрения:

"разъяснено" – 2 (8,7 %);

"направлено по компетенции" – 4 (17,4 %);

 Предоставлена государственная услуга – 17 (73,9 %).

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Татарстанстата – 0;

за подписью заместителя руководителя Татарстанстата – 23 (100%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (либо бездействии) должностных лиц Татарстанстата, повлекших нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

В течение отчетного квартала не поступало информации от заявителей о том, что ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не получено. Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений, поступивших в апреле-июне 2024 года, согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц:

официальная статистическая информация – 16 обращений (69,6 %)

всероссийские переписи населения – 1 обращение (4,3 %)

прочая статистическая деятельность – 4 обращения (17,4 %)

другие вопросы классификатора– 2 обращения (8,7 %).

Информация о рассмотрении Татарстанстатом поступивших обращений граждан размещена на портале ССТУ.РФ.

Во II квартале 2024 года руководителем Татарстанстата осуществлен личный прием 1 гражданина. В ходе личного приема даны разъяснения и приняты решения по разрешению поставленных вопросов:

* по трудоустройству и занятости населения – 1